



Новые возможности сервиса

Корпорация «Спецторг», лидер на отечественном рынке запчастей, 24 октября представила в Украине новую концепцию организации сервиса грузовиков – Top Truck. Она призвана повысить прибыльность и надежность бизнеса в сфере автоперевозок.

Что такое Top Truck? Это независимые СТО из разных стран, объединенные в глобальную сеть. Сегодня в Западной Европе под торговой маркой Top Truck успешно работают более 300 станций технического обслуживания. В частности, во Франции это 51 СТО, в Испании – 115, в Германии – 120 и т. д. В скором времени сеть Top Truck пополняют Польша, Словения и Бельгия. К ним планирует присоединиться и Украина.

За последние годы в нашей стране парк грузовиков импортного производства вырос в несколько раз. Фирменных СТО уже не хватает, а уровень остальных – недостаточен. Согласно статистике, около 60% владельцев коммерческих автомобилей в Украине проводят обслуживание и ремонт техники своими силами. Это, увы, не самый выгодный для них вариант: затраты времени велики, а качество работ оставляет желать лучшего.

Выход один: для улучшения ситуации уже сегодня необходимо развивать такие независимые СТО, которые могли бы работать с современной техникой европейского производства. Но сделать эти шаги в одиночку им не под силу. «Только сплотившись в одну команду, – считает директор ООО «Корпорация Спецторг» Вадим Каштанов, – мы как дистрибьюторы запчастей и СТО как центры



Вадим Каштанов
Директор ООО «Корпорация Спецторг»

обслуживания и ремонта транспорта сможем работать эффективно. Единая сеть – единый успех».

Какие же конкретные преимущества дает объединение под флагом Top Truck? Их немало.

Это и помощь в обучении персонала с проведением практических занятий на СТО. Это и доступ к обобщенному опыту работы других станций техобслуживания, причем с адаптацией к украинским реалиям. Это и получение программного обеспечения, базы данных по ремонту автомобилей (на русском языке), калькуляция стоимости работ,

программы по подбору и заказу запчастей и т. д.

Но это еще не все. Деньги любят счет, и участники сети Top Truck могут получить на выгодных условиях финансирование для модернизации своих станций. Более того, для них разработан специальный пакет расширения услуг, где предусмотрены и выбор поставщиков нового оборудования, и его установка, и помощь в эксплуатации, а также в обучении персонала. На выгодных условиях можно будет приобретать и запчасти, торговля которыми, как известно, приносит станции немалую прибыль.

Как могут сказаться условия нынешнего кризиса на развитии грузового автосервиса в Украине? Автоперевозки – это отражение состояния экономики. Если происходит спад, то и перевозки сворачиваются, уменьшается спрос на сервис. «Однако, – говорит Вадим Каштанов, – если падает спрос на новые коммерческие автомобили, то будет рост рынка автомобилей с пробегом. В итоге спрос на запчасти только увеличится. В китайском языке слово «кризис» передается двумя иероглифами: первый обозначает «опасность», а второй – «возможность». Так вот, мы оптимисты – и надеемся в этой «опасности» найти «возможности» для нашего сервиса». □